

Zarządzenie nr 70/2014

Dyrektora Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu

z dnia 16.10.2014 r.

w sprawie:

wprowadzenia trzech Regulaminów zwiedzania poszczególnych obiektów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu,

na podstawie:

art. 17 ustawy z dn. 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej.

zarządzam co następuje:

§ 1

1. Zostaje nadany Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Zabytkowa Kopalnia Węgla Kamiennego „Guido” w Zabrzu, o treści stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Zostaje nadany Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu przy ul. 3 Maja 19 o treści stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
3. Zostaje nadany Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Strefa Naziemna Sztolni Królowa Luiza przy ul. Wolności, o treści stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

§ 2


1. Kierownicy działu promocji i organizacji ruchu turystycznego Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, zobowiązany jest udostępnić treść regulaminów wszystkim swoim podległym pracownikom oraz innym osobom zaangażowanym w działalność turystyczną w sposób przyjęty w danej jednostce.
2. Regulaminy powinny być wywieszane w sposób możliwy do zapoznania się przez odwiedzających.

§ 3

Nadzór nad przestrzeganiem zarządzenia sprawuje działu promocji i organizacji ruchu turystycznego.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania uchylając jednocześnie zarządzenie nr 18/2013 Dyrektora Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z dnia 02.04.2013 r.

MUZEUM GÓRNIC-TWA WĘGLOWEGO
w Zabrzu
Dyrektor

Bartłomiej Szewczyk

Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Zabytkowa Kopalnia Węgla Kamiennego „Guido” w Zabrzu

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Organizacją ruchu turystycznego zajmuje się Dział Promocji i Zarządzania Ruchem Turystycznym Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (dalej: MGW), natomiast za całokształt spraw związanych z bezpieczeństwem ruchu na terenie Zabytkowej Kopalni Węgla Kamiennego "Guido" (dalej: ZKWK „Guido”) odpowiedzialność ponosi Kierownik Ruchu Zakładu ZKWK „Guido" oraz wyznaczone przez niego osoby dozoru.
2. Zwiedzanie trasy turystycznej jest realizowane w trzech wariantach:
 - zwiedzanie hali maszyny wyciągowej szybu „Kolejowy” i wyrobisk poziomu 170 m – trwa standardowo około 1 godziny,
 - zwiedzanie wyrobisk poziomu 320 m – trwa standardowo około 2 godzin,
 - zwiedzanie hali maszyny wyciągowej szybu „Kolejowy”, wyrobisk poziomu 170 m i wyrobisk poziomu 320 m – trwa standardowo około 2,5 godziny.
1. Trasa turystyczna jest dostępna dla zwiedzających za okazaniem biletu wstępu, który należy wykupić w kasie biletowej (ul. 3 maja 93, 41-800 Zabrze). W cenie biletu na zwiedzanie zwiera się usługę Przewodnika polskojęzycznego. Grupy z zagranicy w razie konieczności będą za dodatkową opłatą obsługiwane przez Przewodników obcojęzycznych w miarę ich dostępności. Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania znajdują się na stronie internetowej: www.kopalniaguido.pl i www.muzeumgornictwa.pl oraz są wywieszane obok kasy biletowej.
2. W celu usprawnienia ruchu turystycznego, w przypadku zarówno klientów indywidualnych, jak i grup zorganizowanych, konieczna jest telefoniczna rezerwacja terminu zwiedzania, której można dokonać pod numerem telefonu (32) 271 40 77. W przypadku braku rezerwacji, MGW nie gwarantuje możliwości zwiedzania ZKWK „Guido”.
3. Na każdym z 23 zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. Zjazd pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach ZKWK „Guido” bez uprawnionego Przewodnika są zabronione. Przed rozpoczęciem zwiedzania zwiedzający muszą pobrać hełmy ochronne, które należy pozostawić na głowie przez cały okres przebywania na trasie turystycznej.
4. Po zakończeniu zwiedzania turyści pod opieką Przewodnika mogą przejść do pubu, znajdującego się w hali pomp w Strefie K8 (układ wyrobisk komorowych w rejonie szybu „Guido” na poziomie 320 m: komora badawcza nr 8, hala pomp, komora

sprężarek i warsztat mechaniczny). Strefa K8 nie jest integralną częścią trasy turystycznej, a wykupienie biletu na wycieczkę nie gwarantuje wejścia do Strefy K8, która to możliwość może zostać wstrzymana z powodów technicznych, bądź organizacyjnych.

5. Zjazd wyłącznie do Strefy K8, z pominięciem trasy turystycznej, jest możliwy za opłatą. Aktualne informacje na temat ceny, godzin i ograniczeń jeśli chodzi o zjazd do Strefy K8, znajdują się na stronie internetowej: www.kopalniaguido.pl i www.muzeumgornictwa.pl.
6. Zwiedzanie może odbywać się codziennie (oprócz poniedziałku). MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu.
7. Jednocześnie na trasie turystycznej może przebywać 12 grup, czyli 288 osób, w tym 96 osób na poziomie 170 m i 192 osoby na poziomie 320 m. Odstęp czasowy między kolejnymi grupami zwiedzającymi wynosi 15 minut.
8. W trakcie zwiedzania trasy turystycznej dozwolone jest fotografowanie i filmowanie na użytek własny. Zabronione jest wykonywanie fotografii i filmów w celach komercyjnych bez zgody Dyrekcji MGW.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Dzieci mogą zwiedzać poziom 170 m oraz do Strefy K8 na poziomie 320 m niezależnie od wieku. Trasę turystyczną na poziomie 320 m dzieci mogą zwiedzać, jeśli mają ukończone 6 lat.
2. Uczestnicy wycieczki samodzielnie zjeżdżający na dół muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
3. Zwiedzanie kopalni przez osoby niepełnosprawne uzależnione jest od stopnia sprawności ruchowej. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich mogą po wcześniejszej rezerwacji zwiedzać wyrobiska na poziomie 170 m oraz brać udział w imprezach i wydarzeniach kulturalnych na poziomie 320 m.
4. Z uwagi na warunki panujące na trasie turystycznej (różnica ciśnień, niskie wyrobiska, schody, strome podejścia) odradza się zwiedzanie przez osoby cierpiące na choroby układu krążenia, klaustrofobię i inne ciężkie schorzenia oraz przez kobiety w zaawansowanej ciąży. MGW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających bądź ich umyślnego działania.
5. Należy zgłosić Przewodnikowi informacje o wystąpieniu w trakcie zwiedzania objawów złego samopoczucia.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy zwiedzający zobowiązany jest do ścisłego stosowania się do wskazań Przewodnika i nie oddalania się od grupy w czasie zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.
2. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych.
3. Po ziemią zabrania się używania otwartych źródeł ognia, palenia tytoniu oraz posiadania przy sobie środków zapalających.
4. Zjazd na dół jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Zwożenie pod ziemię zwierząt jest zabronione.
6. Zwiedzający są zobowiązani do zwrotu otrzymanego wyposażenia po wyjeździe z dołu kopalni.

D. Odpowiedzialność

1. MGW nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie ZKWK „Guido”.
2. Za uszkodzenie wyposażenia osobistego, urządzeń lub jakiegokolwiek usprzętowania kopalni, powstałe z winy uczestników wycieczki, odpowiada finansowo solidarnie organizator wycieczki i uczestnik wycieczki, który dokonał szkody.



**Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –
obiektu przy ul. 3 Maja 19**

1. Zwiedzanie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – obiektu przy ul. 3 Maja 19 w Zabrze (dalej: Muzeum) odbywa się w obecności pracowników Muzeum, którzy kierują ruchem zwiedzających, dbając o ich bezpieczne i sprawne przemieszczanie.
2. Przybyli do Muzeum, zwiedzają ekspozycje indywidualnie bądź w grupach zorganizowanych – nie większych niż 25 osób.
3. Zwiedzający zobowiązani są do:
 - a) pozostawienia w szatni odzieży wierzchniej i bagażu (płaszcz, teczki, parasole itp.),
 - b) zachowania ciszy,
 - c) przestrzegania zaleceń i uwag porządkowych pracowników Muzeum.
4. Przebywającym na terenie Muzeum zabrania się:
 - a) palenia tytoniu,
 - b) spożywania napojów alkoholowych (za wyjątkiem tych, które podawane są podczas cateringu w związku z odbywającymi się imprezami),
 - c) zażywania środków odurzających,
 - d) posiadania przy sobie broni, niebezpiecznych substancji lub przedmiotów,
 - e) dotykania eksponatów,
 - f) wchodzenia w miejsca niedostępne do zwiedzania,
 - g) spożywania posiłków i napojów w trakcie zwiedzania,
 - h) śmiecenia,
 - i) hałasowania.
5. Do Muzeum nie wpuszcza się osób zachowujących się agresywnie, będących pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
6. Zwiedzający nie stosujący się do przepisów porządkowych proszeni będą o opuszczenie Muzeum.
7. Obsługa Muzeum może odmówić wstępu nieletniemu będącemu bez opieki osoby dorosłej.
8. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione na terenie Muzeum.



9. Za skutki nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz innych zaleceń porządkowych odpowiedzialność ponosi zwiedzający.
10. Za straty spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są rodzice bądź opiekunowie.
11. Uwagi, wnioski i skargi dotyczące działalności Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu należy zgłaszać dyrektorowi Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.



**Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –
Strefy Naziemnej Sztolni Królowa Luiza przy ul. Wolności**

1. Zwiedzanie Strefy Naziemnej Sztolni Królowa Luiza przy ul. Wolności (dalej: Strefa), obejmuje:
 - Budynek parowej maszyny wyciągowej,
 - Stację Sprężarek (wystawa „Niezwykła historia”),
 - Rozdzielnię 6kV (wystawa „Kopalnia Edisona”),
 - opcjonalnie: wejście na wieżę widokową (zwiedzanie wieży widokowej nie stanowi integralnej części wycieczki i może odbywać się wyłącznie przy dobrych warunkach pogodowych, w zależności od decyzji przewodnika)
2. Strefa jest dostępna dla zwiedzających za okazaniem biletu wstępu, który należy wykupić w kasie biletowej (ul. 3 maja 93, 41-800 Zabrze). Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania znajdują się na stronie internetowej: www.sztolniaLuiza.pl i www.muzeumgornictwa.pl.
3. W celu usprawnienia ruchu turystycznego, w przypadku zarówno klientów indywidualnych, jak i grup zorganizowanych, konieczna jest telefoniczna rezerwacja terminu zwiedzania, której można dokonać pod numerem telefonu (32) 271 40 77.
4. Grupa zwiedzających może liczyć maksymalnie 23 osoby lub 15 osób w przypadku wejścia na wieżę widokową.
5. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania poleceń Przewodnika.
6. Na terenie Strefy zabronione jest:
 - palenie tytoniu,
 - spożywanie napojów alkoholowych oraz zażywanie środków odurzających, a także przebywanie osób pozostających pod wpływem wyżej wymienionych substancji,
 - posiadanie przy sobie broni, niebezpiecznych substancji lub przedmiotów,
 - wchodzenie w miejsca niedostępne do zwiedzania.
7. Wstęp na wieżę widokową możliwy jest dla osób powyżej 16 roku życia.